1 DAY UX WORKSHOP RULEBOOK

1 Day UX Workshop, müşteri ve projeden sorumlu ekibinin katılımıyla gerçekleştirilen 1 günlük bir çalıştaydır.

AMAÇ

1 gün içinde araştırılan test edilmesi

öne çıkan problemlerin tespit edilmesi

hızlıca öneri geliştirilmesidir

Sabah ve öğlen olmak üzere iki oturumdan oluşur

SABAH OTURUMU

2,5 - 3 saatlik sabah oturumunda, UX Researcher tarafından seçilen kullanıcılarla testler gerçekleştirilir. Bu testlerin sayısı kullanıcı testleri için ne kadar etc.

ÖĞLEN OTURUMU

4,5 - 5 saatlik öğlen oturumunda, sabah oturumunda elde edilen problemler üzerine konuşulur ve çözüm önerileri geliştirilmeye çalışılmaları yapılır.

KATILIMCI

Çalıştaydaki, müşteri ekibi haricinde 1 UX Researcher ve en az 1 UX Designer yer almalıdır. Toplam katılımcı sayısı 5 - 12 arasında değişebilir. Daha az veya daha çok katılımcı olması verimi düşürebilir.

HAZIRLIK

GÖREVLERİN HAZIRLANMASI

Test edildecek ana(lar) UX Researcher tarafından incelenir ve test senaryoları oluşturulur. Genelde sayısı 3 gerçekçi görev. Görevlerin çok kısa ve basit olmaması, dikkatlenmiş olmaması, bu sayı ile ilgili bir kural yok. Ürünün ana akışlarını yansıtmalıdır. Kullanıcıyı fonksiyonlar bakımından ve bunlara odaklanmasından. Görevler belirlendikten sonra, senaryo dökümanı müşteri ile paylaşılır ve onay alınır.

PILOT TESTİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Onay alındıktan sonra 2 tane pilot test gerçekleştirilir ve müşteriyle paylaşılır. Bu pilotlar yapılmadan durumunda gerekli güncellemeler veya düzeltmeler yapılır ve tekrar test edilir.

MATERYALLERİN HAZIRLANMASI

Kritik fonksiyon ve görevler belirlendikten sonra ilgili sayfaların ekran görüntüleri alınır ve büyük boy çıktısı hazırlanır. Bu çıktılar arasında testler sırasında inceleneceek her sayfanın ekran görüntüsü yer almalıdır. Çünkü; çalıştay ilerisinde olayı asla bozarlar.

Çıktıdaki ekrandaki, problem ve öneriler yazılmasında kullanılmak üzere yeterli sayıda post-it ve kalem bulundurulmalıdır.

TEST GÜNÜ'NÜ VE SAYISI

Testler yaygınlar ve sadece öğleden önceki oturumda yapılacağı için, ideal bir test 25 - 30 dakikayı geçmemelidir. Pilot testi sırasında bu süreler gözlemlenmiş olmalıdır. Testin süresi ve ortalaması yerleşme gün 1 - 6 İçeri test yapılabilir.

KULLANICILARIN AYARLANMASI

Belirlenen kriterler uygun kullanıcılar bulunur ve randevu verilir. Kullanıcıların tarafa gelmemesi çalıştay süresini aksatacağı için, önceki günden mutlaka hatırlatma yapılmalı. Tarafa mümkünse yedek kullanıcı ayarlanmalıdır. Kullanıcıya verilecek hediye bilgisi, projenin büyüklüğü bağlı olmakla birlikte, teste gelmemesi için yıpratıcı motive edici olmalıdır.

ON HAZIRLIK

Baz-ekipler, ne yapılıra yapılan çok sesli kalmalıdır ve belirlenen kalıcını gözlemmeyeceklerdir. Herkesin sesini kaldığı ve gözlemlemesi gerekir. Bu nedenle herkesin bu testlerin gerçekleştirilmesi ve gözlemlenmesi gerekir. Bu nedenle herkesin bu testlerin gerçekleştirilmesi ve gözlemlenmesi gerekir. Bu nedenle herkesin